



## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE "USE MAIS BRASIL"**

O site Use Mais Brasil é mantido e operado pela Use Mais Multiserviços S.A. A empresa coleta e utiliza alguns dados pessoais que pertencem aos usuários do site. Ao fazer isso, a Use Mais age na qualidade de controladora desses dados e está sujeita às disposições da Lei Federal n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD).

A empresa se responsabiliza pela proteção dos dados pessoais dos usuários e, portanto, disponibiliza esta política de privacidade, que contém informações importantes sobre:

- i) Quais dados são coletados e o que é feito com eles;
- ii) O direito do usuário em relação aos seus dados pessoais; e
- iii) Como entrar em contato conosco.

Ao fazer uso dos serviços da Use Mais, o usuário está concordando com as práticas descritas nesta política.

### **1. O que o usuário precisa saber sobre essa política**

A presente Política de Privacidade fornece uma visão geral das práticas de privacidade da empresa, das escolhas que o usuário pode fazer, bem como dos direitos que ele pode exercer em relação aos seus Dados Pessoais.

A intenção da empresa é trazer informações a respeito do modo como trata, total ou parcialmente, de forma automatizada ou não, os dados pessoais do usuário. O objetivo é esclarecer aos interessados acerca dos tipos de dados que são coletados, dos motivos da coleta e da forma como o usuário poderá atualizar, gerenciar ou excluir essas informações.

Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com a Lei Federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, "LGPD"). Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada em decorrência da eventual atualização normativa, razão pela qual convida-se o usuário a consultar periodicamente esta seção.



### **1.1. Definições:**

- i) Informações Pessoais significam informações que (isoladamente ou em combinação com outras informações) permitem que você seja identificado, direta ou indiretamente (“Informações Pessoais” ou “Dados Pessoais”);
- ii) O Controlador de Dados (“Controlador”) é uma parte que define os objetivos e meios de tratamento de Informações Pessoais. O operador de dados (“Operador” ou “Terceiro”) é uma parte que trata Informações Pessoais em nome do Controlador.

## **2. Deveres dos titulares das informações**

Assim como o usuário pode contar com a transparência da Use Mais, é dever e responsabilidade do usuário compartilhar informações verdadeiras com a empresa e com os intermediários envolvidos na contratação dos produtos e serviços da Use Mais.

Ao utilizar as plataformas digitais da empresa, o usuário deve sempre manter confidenciais seu login e senha, e nunca deve compartilhar seus dados com outras pessoas.

Nos contratos que o usuário tiver com a empresa, ele encontrará informações sobre o tratamento de dados pessoais, para que possa lê-las previamente ou quando tiver qualquer dúvida.

## **3. Dados pessoais coletados e os motivos da coleta**

Durante o seu uso, o site da Use Mais Brasil coleta e utiliza alguns dados pessoais dos usuários, conforme detalhado nesta seção.

### **3.1. Dados pessoais fornecidos expressamente pelo usuário**

São coletados os seguintes dados pessoais: i) CPF; ii) Nome completo; iii) E-mail; iv) Telefone; v) data de nascimento; vi) CEP; vii) profissão; viii) nacionalidade. Esses dados são fornecidos expressamente pelo usuário, sendo coletados no momento em que é realizado o cadastro na plataforma.

As informações fornecidas pelos usuários são coletadas com as seguintes finalidades: i) realizar o cadastro e gestão das informações; ii) aquisição de produtos e serviços disponíveis na plataforma; iii) participação em programas de pontos ofertados pela Use Mais Brasil.



### **3.2. Dados sensíveis**

“Dados Sensíveis” são aqueles expressamente definidos nos artigos 11 e seguintes da LGPD, sendo eles: i) dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político; ii) dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

A Use Mais Brasil informa que não serão coletados dados sensíveis dos usuários.

### **3.3. Dados de navegação (cookies)**

Cookies são pequenos arquivos de texto enviados pelo site ao computador do usuário e que nele ficam armazenados, com informações relacionadas à navegação em nosso site.

Por meio dos cookies, pequenas quantidades de informação são armazenadas pelo navegador do usuário para que nosso servidor possa lê-las posteriormente. Podem ser armazenados, por exemplo, dados sobre o dispositivo utilizado pelo usuário, bem como seu local e horário de acesso ao nosso site.

Os cookies não permitem que qualquer arquivo ou informação sejam extraídos do disco rígido do usuário, não sendo possível, ainda, que, por meio deles, se tenha acesso as informações pessoais que não tenham partido do usuário ou da forma como utiliza os recursos do nosso site.

É importante ressaltar que nem todo cookie contém informações que permitem a identificação do usuário, sendo que determinados tipos de cookies podem ser empregados simplesmente para que o nosso site seja carregado corretamente ou para que suas funcionalidades funcionem do modo esperado.

As informações eventualmente armazenadas em cookies que permitam identificar um usuário são consideradas dados pessoais. Dessa forma, todas as regras previstas nesta Política de Privacidade também lhes são aplicáveis.

#### **3.3.1 Cookies do site**

Os cookies do site são aqueles enviados ao computador ou dispositivo do usuário e administrador exclusivamente pelo nosso site.



As informações coletadas por meio destes cookies são utilizadas para melhorar e personalizar a experiência do usuário, sendo que alguns cookies podem, por exemplo, ser utilizados para lembrar as preferências e escolhas do usuário, bem como para o oferecimento de conteúdo personalizado.

### **3.3.2. Gestão dos cookies e configurações do navegador**

O usuário poderá se opor ao registro de cookies, bastando que desative esta opção no seu próprio navegador ou aparelho móvel. Mais informações sobre como fazer isso em alguns dos principais navegadores utilizados hoje podem ser acessadas a partir dos seguintes links:

- i) Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windowsinternet-explorer-deletemanage-cookies>
- ii) Safari: <https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfril1471/mac>
- iii) Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ptBR&hlrm=pt>
- iv) Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-oscookies-que-os-sites-usam>
- v) Opera: <https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

A desativação dos cookies, no entanto, pode afetar a disponibilidade de algumas ferramentas e funcionalidades do nosso site, comprometendo seu correto e esperado funcionamento. Outra consequência possível é remoção das preferências do usuário que eventualmente tiverem sido salvas, prejudicando sua experiência.

### **3.3. Coleta de dados não previstos expressamente**

Eventualmente, outros tipos de dados não previstos expressamente nesta Política de Privacidade poderão ser coletados, desde que sejam fornecidos com o consentimento do usuário, ou, ainda, que a coleta seja permitida com fundamento em outra base legal prevista em lei.

Em qualquer caso, a coleta de dados e as atividades de tratamento dela decorrentes serão informadas aos usuários do site.



#### **4. Compartilhamento de dados pessoais com terceiros**

A Use Mais informa que poderá compartilhar os dados de seus usuários com terceiros, somente com propósitos específicos respaldados na lei. Eventualmente, poderão ser compartilhados alguns de seus dados pessoais com órgãos públicos, autoridades governamentais, judiciais ou administrativas e prestadores de serviços.

Não é necessário se preocupar porque a Use Mais adota políticas, procedimentos e mecanismos, tais como instrumentos contratuais e auditorias, para assegurar que quem receber os seus dados vai aplicar a mesma proteção que a Use Mais aplica.

É importante destacar que a Use Mais não comercializa, sob nenhuma hipótese e nem com ninguém, as informações e dados pessoais a que tenha acesso. Apenas, fique ciente de que seu perfil de utilização de serviços e recursos poderá auxiliar no oferecimento de um conteúdo mais personalizado.

Contudo, da mesma forma que ocorre com todas as informações que possam lhe identificar, não iremos disponibilizá-las a terceiros sem a sua permissão.

#### **5. Finalidade do tratamento dos dados pessoais**

Nós podemos tratar os dados que coletamos para:

- a) Realizar cadastro dos usuários;
- b) Realizar ações de marketing voltadas à prospecção de novos clientes;
- c) Realizar análises de perfil (profiling);
- d) Conduzir análises visando a prevenção de fraudes;
- e) Comercializar produtos e serviços e executar atividades relacionadas ao produto ou serviço contratado;
- f) Realizar atividades de relacionamento e atendimento ao titular;
- g) Atender as obrigações legais ou de entidades regulatórias;



h) Realizar pesquisas de satisfação e de perfil de consumo para aprimoramento de seus produtos e serviços, entre outros;

i) Criar de métricas e indicadores em geral

Os dados pessoais do usuário coletados/tratados têm como finalidade facilitar, agilizar e cumprir os compromissos estabelecidos com o usuário, bem como atender às solicitações realizadas.

A empresa utiliza os dados pessoais para proporcionar uma experiência de navegação mais rápida e eficaz, buscando sempre melhorar a qualidade e o funcionamento de seus serviços. Isso inclui a personalização do conteúdo oferecido ao usuário, bem como a identificação e disponibilização de produtos e serviços da Use Mais e de empresas parceiras de forma mais assertiva, alinhada aos interesses do usuário.

Além disso, procedimentos de prevenção à fraude são adotados para proteger o usuário, e os dados também são utilizados para resolver reclamações, dúvidas e solicitações. Caso o usuário opte por encerrar a relação, a empresa respeitará essa decisão e realizará a exclusão dos dados, exceto aqueles que a lei exija ou permita a retenção.

É importante ressaltar que o tratamento de dados pessoais para finalidades não previstas nesta Política de Privacidade só ocorrerá mediante comunicação prévia ao usuário, mantendo-se aplicáveis os direitos e obrigações estabelecidos.

### **5.1. Enquadramento legal**

O tratamento de dados que fazemos com os objetivos que informamos no item anterior acontece sempre dentro dos requisitos que estão no artigo 7º da LGPD (hipóteses de tratamento), sendo que os principais deles que embasam nosso tratamento de dados são:

a) cumprimento de obrigação legal ou regulatória;

b) exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitral, que é quando a empresa e o titular chamam uma entidade privada para ajudar a resolver alguma divergência;

c) legítimo interesse do controlador ou de terceiros, que, em outras palavras, significa que podemos usar os dados pessoais quando necessários, desde que a prática não ultrapasse seus direitos e liberdades fundamentais do titular;



d) consentimento do titular.

A Use Mais se compromete a cumprir as normas previstas na legislação, principalmente, mas não se limitando à Lei Geral de Proteção de Dados, em respeito aos princípios dispostos no artigo 6º da Lei 13.709/2018:

**a) Princípio da finalidade:** os dados pessoais do usuário são coletados apenas para finalidades determinadas, explícitas e legítimas, constantes nesta Política de Privacidade, não podendo ser tratados posteriormente de uma forma incompatível com essas finalidades.

**b) Princípio da adequação:** os dados pessoais solicitados aos usuários são compatíveis com a finalidade do tratamento de dados a ser realizado pela Use Mais.

**c) Princípio da Necessidade:** os dados pessoais do usuário são coletados de forma adequada, pertinente e limitada às necessidades do objetivo para os quais eles serão tratados.

**d) Princípio do livre acesso:** o usuário pode solicitar, a qualquer momento e de forma gratuita, informações sobre como seus dados pessoais estão sendo tratados.

**e) Princípio da qualidade dos dados:** o usuário pode ter acesso ao tratamento de dados realizado de forma confiável, garantindo a autodeterminação informativa, ou seja, as informações estarão sempre completas e atualizadas.

**f) Princípio da transparência:** os dados pessoais do usuário são processados de forma transparente.

**g) Princípio da Segurança:** os dados pessoais são tratados de forma segura, protegidos do tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação acidental, adotando as medidas técnicas ou organizativas adequadas.

**h) Princípio da Prevenção:** a Use Mais adota medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento dos dados pessoais dos usuários do site.

**i) Princípio da não discriminação:** os dados pessoais tratados nunca são tratados/destinados para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos.

## 6. Por quanto tempo seus dados pessoais serão armazenados



Os dados pessoais coletados pelo site são armazenados e utilizados por período que corresponda ao necessário para atingir as finalidades elencadas neste documento e que considere os direitos de seus titulares, os direitos do controlador do site e as disposições legais ou regulatórias aplicáveis.

Os dados podem ser excluídos antes desse prazo no caso de solicitação do cliente, respeitando a legislação vigente. Os dados podem ser mantidos por período superior ao previsto neste prazo, por força de lei, por decisão judicial, para fins de prestação de contas aos órgãos reguladores ou por demais interesses legítimos da Use Mais, devidamente especificados, para estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais e para uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizado os dados.

#### **6.1. Exclusão e descarte de dados**

A Use Mais não guarda as informações coletadas e tratadas por tempo indeterminado e excluirá ou descartará os dados que deixarem de ser pertinentes ou necessários e/ou houver revogação do consentimento do Titular e/ou houver ordem administrativa ou judicial competente nesse sentido.

O cliente poderá solicitar a revisão e correção de seus dados sem qualquer ônus e a qualquer tempo. Neste caso deverá entrar em contato através dos canais de atendimento disponíveis.

Poderá ainda, o cliente, solicitar a confirmação da existência de tratamento e o acesso aos seus dados pessoais por meio do canal de atendimento a LGPD da Use Mais nos portais web ou no e-mail [dpo@complylgpd.com.br](mailto:dpo@complylgpd.com.br). Por este endereço o titular pode também requerer seus direitos.

#### **7. Direito do titular**

O titular dos dados pessoais tem direito a obter do controlador, em relação aos dados do titular por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

- I - Confirmação da existência de tratamento;
- II - Acesso aos dados;
- III - Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;



IV - Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados;

V - Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;

VI - Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD;

VII - informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;

VIII - informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e

IX - Revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da LGPD.

### **7.1. Como o titular pode exercer seus direitos**

Para garantir que o usuário que pretende exercer seus direitos é, de fato, o titular dos dados pessoais objeto da requisição, a Use Mais poderá solicitar documentos ou outras informações que possam auxiliar em sua correta identificação, a fim de resguardar nossos direitos e os direitos de terceiros. Isto somente será feito, porém, se for absolutamente necessário, e o requerente receberá todas as informações relacionadas.

### **7.2. Do encarregado de proteção de dados (Data Protection Officer)**

O encarregado de proteção de dados (Data Protection Officer) é o profissional encarregado de informar, aconselhar e controlar o responsável pelo tratamento dos dados e o processador de dados subcontratado, bem como os trabalhadores que tratem os dados, a respeito das obrigações do site nos termos da Lei de Proteção de Dados Pessoais e de outras disposições de proteção de dados presentes na legislação nacional, em cooperação com a autoridade de controle competente.



O encarregado de proteção de dados (Data Protection Officer) da Use Mais é a empresa COMPLY LGPD SOLUTIONS, através de seu representante o Sr. ALLAN MACHADO KOVALSCKI, que pode ser contatado pelo e-mail: [dpo@complylgpd.com.br](mailto:dpo@complylgpd.com.br)

## **8. Medidas de segurança no tratamento de dados pessoais**

A Use Mais emprega medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, extravio ou alteração desses dados.

As medidas utilizadas levam em consideração a natureza dos dados, o contexto e a finalidade do tratamento, os riscos que uma eventual violação geraria para os direitos e liberdades do usuário, e os padrões atualmente empregados no mercado por empresas semelhantes à nossa.

Entre as medidas de segurança adotadas, destaca-se as seguintes:

- i) Os dados dos usuários são armazenados em ambiente seguro;
- ii) São limitados os acessos aos dados dos usuários, de modo que terceiros não autorizados não possam acessá-los;
- iii) São registrados todos aqueles que têm, de alguma forma, contato com os dados.

Ainda que adote tudo o que está ao seu alcance para evitar incidentes de segurança, é possível que ocorra algum problema motivado exclusivamente por um terceiro como em caso de ataques de hackers ou crackers ou, ainda, em caso de culpa exclusiva do usuário, que ocorre, por exemplo, quando ele mesmo transfere seus dados a terceiro. Assim, embora a Use Mais seja, em geral, responsável pelos dados pessoais que trata, nos eximimos de responsabilidade caso ocorra uma situação excepcional como essas.

De qualquer forma, caso ocorra qualquer tipo de incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para qualquer usuário, a Use Mais informará os afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados acerca do ocorrido, em conformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados.



## **9. Alterações nesta política**

A presente versão desta política de privacidade foi atualizada pela última vez em 08 de abril de 2026.

A Use Mais reserva o direito de modificar, a qualquer momento, as presentes normas, especialmente para adaptá-las às eventuais alterações feitas no site, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

Sempre que houver uma modificação, os usuários serão notificados acerca da mudança.

Ao utilizar o serviço após eventuais modificações, o usuário demonstra sua concordância com as novas normas. Caso discorde de alguma das modificações, deverá interromper, imediatamente, o acesso ao nosso site e apresentar a sua ressalva ao serviço de atendimento, se assim o desejar.

## **10. Como entrar em contato com a Use Mais / Use Mais Brasil**

Para esclarecer quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que a Use Mais trata, entre em contato com o Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, pelo e-mail mencionado abaixo:

Email: [dpo@complylgpd.com.br](mailto:dpo@complylgpd.com.br)

**USE MAIS MULTISERVIÇOS S.A.**

**CNPJ: 12.751.349/0001-44**