



## TERMO DE USO – ACORDO COM O USUÁRIO – USE MAIS

Este Termo de Uso apresenta as “Condições Gerais” aplicáveis ao uso dos serviços oferecidos pela **USE MAIS MULTISERVIÇOS LTDA** (“Use Mais”), inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 12.751.349/0001-44, com endereço na Avenida República Argentina, nº 1505, loja 1303, Água Verde, Curitiba/PR, CEP 80620-010, por meio do site USE MAIS BRASIL, doravante denominada “Use Mais” ou “Use Mais Brasil”.

Qualquer pessoa, doravante nominada “Usuário”, que pretenda utilizar os serviços da Plataforma Use Mais Brasil, deverá aceitar este Termo de Uso e todas as demais políticas e princípios que o regem, sendo que A UTILIZAÇÃO DO WEBSITE, APP E SEUS SERVIÇOS PRESUME A ACEITAÇÃO DESTE TERMO DE USO.

O Usuário deverá ler, certificar-se de haver entendido e aceitar todas as condições estabelecidas no Termo de Uso no ato do acesso ao Website ou no aplicativo, assim como nos demais documentos incorporados ao mesmo por referência, antes de seu cadastro como Usuário na Plataforma Use Mais Brasil.

O Usuário pode entrar em contato com a Plataforma Use Mais / Use Mais Brasil, através dos canais:

E-mail: [contato@usemaisbrasil.com.br](mailto:contato@usemaisbrasil.com.br)

Telefone: 41 9 9884-2718

O Usuário concorda que para ficar ciente das informações importantes relativas à sua conta e manter a comunicação com a empresa, o endereço de e-mail cadastrado e telefone celular será o canal de comunicação utilizado pela Use Mais.

### 1. OBJETO

1.1. A Use Mais disponibiliza aos usuários que aceitem este Termo de Uso uma plataforma multisserviços que objetiva colocar à disposição dos Usuários, cadastrados em seu Website ou Aplicativo, produtos e/ou serviços próprios da Use Mais ou disponibilizados por seus Parceiros.



1.2. A Use Mais utiliza cookies para facilitar o uso e melhor adaptar o site aos Usuários. Os cookies também podem ser utilizados para ajudar a acelerar suas atividades e experiências futuras em nossa página, bem como para compilar estatísticas anônimas e agregadas que nos permitam entender como as pessoas utilizam nossa página, nos ajudando a melhorar nossa estrutura e a experiência do cliente.

## **2. CADASTRO NO WEBSITE**

2.1. Os serviços da Use Mais estão disponíveis apenas para as pessoas que tenham capacidade legal para contratá-los, não podendo ser utilizados por menores de 18 (dezoito) anos de idade ou por pessoas que tenham sido inabilitadas pela Use Mais temporária ou definitivamente.

2.2. Em nenhuma hipótese será permitida:

- a) A cessão, a venda, o aluguel, ou outra forma de transferência da conta;
- b) A manutenção de mais de um cadastro por uma mesma pessoa física;
- c) A criação de cadastros por pessoas cujos cadastros originais tenham sido cancelados por infrações às políticas da Use Mais.

2.3. Em todos os casos descritos no item 2.2., a Use Mais se reserva no direito de excluir todas as contas do Cliente infrator.

2.4. Somente será confirmado o cadastramento do interessado que preencher todos os campos solicitados.

2.5. O futuro Cliente deverá completar o cadastro com informações exatas, precisas e verdadeiras, e assume o compromisso de atualizar os dados pessoais sempre que neles ocorrer alguma alteração.

2.6. A Use Mais não se responsabiliza pela correção dos dados pessoais inseridos por seus Clientes, ou por informações fornecidas de forma incorreta ou incompleta.

2.7 Os Clientes garantem e respondem, em qualquer caso, pela veracidade, exatidão e autenticidade dos dados pessoais cadastrados.

2.8. A Use Mais se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus usuários, bem como de solicitar dados adicionais e documentos pessoais válidos que estime ser pertinente, a fim de conferir os dados pessoais informados, em especial para comprovação do registro do Advogado no órgão de classe profissional.



2.9. Caso exista a necessidade, por qualquer motivo, de conferência dos dados cadastrais de um Cliente e seja constatada a existência de dados incorretos ou inverídicos, ou ainda caso o Cliente se furte ou negue a enviar os documentos requeridos para conferência, a Use Mais poderá cancelar, definitivamente ou não, o cadastro do Cliente, sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias e oportunas.

2.10. O Cliente acessará sua conta através do seu CPF e senha, e compromete-se a não informar a terceiros esses dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

2.11. O Cliente compromete-se a notificar a Use Mais imediatamente, e através dos canais de comunicação indicados na cláusula 1.9, a respeito de qualquer acesso e/ou uso não autorizado de sua conta.

2.12. O Cliente será o único responsável pelas ações e interação realizadas em sua conta, uma vez que o acesso à mesma só será possível mediante a aposição da senha, à qual é de uso pessoal e intransferível.

### **3. DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS**

3.1. Toda e qualquer prática de tratamento de dados pessoais realizada pela Use Mais está em conformidade com a Lei, resguardando os direitos dos titulares dos dados pessoais.

3.2. Para poder desempenhar suas atividades com segurança e evitar possíveis fraudes, a Use Mais realiza a coleta de dados indispensáveis ao funcionamento do website e/ou aplicativo, quais sejam: nome completo, CPF, data de nascimento, endereço completo, e-mail e telefones de contato.

3.3. A Use Mais poderá coletar todas as informações durante o uso dos serviços de sua plataforma, incluindo detalhes de horário de acesso, buscas, visualização, contratação, questionamentos, gestão de conta, páginas acessadas, origem do acesso à plataforma Use Mais, bem como informações técnicas do aparelho, browser e demais detalhes de conexão utilizados.

3.4. A Use Mais poderá compartilhar os dados pessoais e informações dos Usuários com parceiros dos serviços disponibilizados através da plataforma Use Mais para execução da finalidade destes Termos de Uso. Importante frisar que a Use Mais não será responsável pelos



dados coletados por terceiros, parceiros ou não, nem pelos dados fornecidos pelo Usuário à terceiros.

3.5. A Use Mais também poderá compartilhar suas informações com autoridades policiais ou judiciais, autoridades públicas competentes ou outros terceiros, dentro e fora do país em que você reside, caso seja requerido pela legislação aplicável, por decisão judicial e por requisição de autoridades, ou se necessário para responder a processos judiciais ou para participar em eventuais litígios ou disputas de qualquer natureza, ressalvadas hipóteses de sigilo de informações constantes na legislação aplicável.

3.6. As informações coletadas poderão ser usadas em auditorias, análises estatísticas, ciência de dados, desenvolvimento e melhoria dos serviços prestados pela Use Mais.

3.7. A Use Mais usará os dados com os seguintes fins: (i) para atender as finalidades dispostas neste termo de uso; (ii) proporcionar um serviço e uma experiência melhor de uso e acesso; e (iii) melhor compreender as necessidades e desejos do Usuário, fornecendo-lhe um serviço mais adequado. Em tais categorias, consideram-se incluídas expressamente a solução de problemas técnicos, desenvolvimento e manutenção de serviços fornecidos pela Use Mais, ou por parceiros autorizados, sugestão de qualquer forma de serviços, ofertas ou indicações que a Use Mais entenda que possam ser úteis ao Usuário, seja através de serviços, propagandas, envio de material promocional, marketing direto e comunicados diversos ou qualquer outra necessidade e forma de acesso ao Usuário, exceto se expressamente solicitado pelo Usuário que não seja realizado tal acesso.

3.8. Todos os dados pessoais dos Usuários são armazenados em banco de dados próprio e reservados, proporcionando a segurança das informações coletadas.

3.9. A Use Mais garante que os dados de acesso serão mantidos e utilizados pelo prazo de utilização da plataforma, respeitados todos os procedimentos e detalhes específicos exigidos, bem como respeitando o período de retenção de dados determinado pela legislação aplicável

3.10. As informações mantidas pela Use Mais são utilizadas como forma de identificação, direcionamento de preferências, manutenção de dados, sendo que nos comprometemos a tratar tais dados com zelo e respeito. Neste sentido, declaramos que utilizaremos para a proteção dos dados dos Usuários o mesmo grau de zelo e proteção conferido às nossas próprias informações



confidenciais e garantiremos que todos os terceiros por nós contratados e os nossos parceiros terão obrigação similar de proteção de dados. Contudo, não nos responsabilizamos pelo acesso indevido de terceiros a tais dados.

3.11. A Use Mais possui Política de Privacidade, na qual detalha os dados como são tratados os dados pessoais fornecidos pelos Usuários. Para acessar a Política de Privacidade acesse o link: [https://www.usemaisBrasil.com.br/termos/termo\\_politica\\_de\\_privacidade\\_e\\_cookie.pdf/](https://www.usemaisBrasil.com.br/termos/termo_politica_de_privacidade_e_cookie.pdf/)

#### **4. MODIFICAÇÕES DO TERMO DE USO**

4.1. A Use Mais poderá alterar, a qualquer tempo, este Termo de Uso, visando seu aprimoramento e melhoria dos serviços prestados. O novo Termo de Uso entrará em vigor a partir de sua publicação no Website e/ou aplicativo. No prazo de 24 (vinte e quatro) horas contadas a partir da publicação das modificações, o Usuário deverá comunicar por e-mail caso não concorde com o Termo de Uso alterado.

Nesse caso, o vínculo contratual deixará de existir, desde que não haja contas ou dívidas em aberto em nome do Usuário. Não havendo manifestação no prazo estipulado, entender-se-á que o Usuário aceitou tacitamente o novo Termo de Uso e o contrato continuará vinculando as partes.

4.2. As alterações não vigorarão em relação a ofertas, compromissos e aquisições já iniciados ao tempo em que as mesmas alterações sejam publicadas. Para estes, o Termo de Uso valerá com a redação anterior.

#### **5. PRIVACIDADE DA INFORMAÇÃO**

5.1. A Use Mais atua em consonância com a sua missão institucional e tomará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança descritas nesta cláusula, porém não responderá por prejuízo que possam ser derivados da violação dessas medidas por parte de terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações de Usuários.

#### **6. OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS**



6.1. Os Usuários interessados nas ofertas anunciadas pelo Clube de Descontos devem realizar as aquisições e pagamento durante o Período de Publicação. A Publicação da oferta se encerra quando expirado o prazo definido pelo Clube de Descontos ou quando esgotar a quantidade do produto e/ou serviço oferecido pelo Parceiro.

6.2. O Usuário adquirente, após manifestar-se pela aquisição da oferta, obriga-se a adquirir a oferta no caso de sua validação, bem como a seu pagamento. A oferta de compra é irrevogável, nos termos dos artigos 427 e 429 do Código Civil, ressalvadas circunstâncias excepcionais.

6.3. Ao adquirir a oferta através do Website o Usuário comprador declara-se ciente sobre as condições de recebimento, uso do produto e/ou serviço publicados no Website e reproduzidas no cupom eletrônico.

6.4. A plataforma Use Mais não se responsabiliza pelas obrigações tributárias que recaiam sobre as atividades dos Usuários do site, bem como sobre a de seus Parceiros. Assim como estabelece a legislação pertinente em vigor, o consumidor deverá exigir nota fiscal do Parceiro em suas transações.

6.5. O Usuário tem responsabilidade única e exclusiva de acompanhar o prazo de expiração do seu cupom, bem como as condições de uso do mesmo.

## **7. VIOLAÇÃO NO SISTEMA OU BASE DE DADOS**

7.1. Não é permitida a utilização de nenhum dispositivo, software, ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações da Use Mais, bem como nas publicações de oferta, descrições, contas ou seus bancos de dados.

7.2. Qualquer intromissão, tentada ou que produza resultado, ou qualquer outra atividade que viole ou contrarie as proibições estipuladas neste Termo de Uso, tornarão o responsável passível de ser recipiente de todas as ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados.

## **8. SANÇÕES**



8.1. Sem prejuízo de outras medidas, a Use Mais poderá advertir, suspender ou cancelar, temporária ou definitivamente, a conta do Cliente a qualquer tempo, e iniciar as ações legais cabíveis se:

- a) o Cliente não efetuar os pagamentos acordados;
- b) o Cliente não cumprir qualquer dispositivo deste Termo de Uso;
- c) o Cliente praticar atos fraudulentos ou dolosos;
- d) não puder ser verificada a identidade do Cliente ou qualquer informação fornecida por ele esteja incorreta;
- e) se o Faça Jus entender que quaisquer atitudes do Cliente tenham causado algum dano a terceiros ou ao próprio Faça Jus ou tenham a potencialidade de assim o fazer.

## **9. RESPONSABILIDADES DE FUNCIONAMENTO**

9.1. Tendo em vista, ainda, a impossibilidade de funcionamento integral e ininterrupto de qualquer sistema de telecomunicação ou de informática, inclusive em razão da dependência de serviços de telecomunicações prestados por terceiros, a plataforma Use Mais não garante a prestação do serviço de forma ininterrupta e/ou isenta de erros. Eventualmente, o sistema poderá não estar disponível por motivos técnicos ou falhas da internet, ou por qualquer outro evento fortuito ou de força maior alheio ao controle da nossa plataforma.

9.2. A plataforma Use Mais pode linkar outros sites da rede, o que não significa que esses sites sejam de propriedade ou operados pela Use Mais, assim, resta claro que não possuímos controle sobre esses sites, portanto a Use Mais não será responsável pelos conteúdos, práticas e serviços disponibilizados nos mesmos, inclusive promoções, descontos ou bônus ofertados. A presença de links para outros sites não implica relação de sociedade, de supervisão, de cumplicidade ou solidariedade da Use Mais para com esses sites e seus conteúdos.

## **10. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

10.1. O uso comercial das expressões “Use Mais” e “Use Mais Brasil” como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os conteúdos das telas relativas aos serviços da plataforma Use Mais, assim como os programas, bancos de dados, redes e arquivos, que



permitem que o Usuário acesse e use sua conta, são de propriedade da Use Mais e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais.

10.2. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo a autorização expressa da Use Mais.

10.3. Nas hipóteses de violação e/ou contrariedade às leis e tratados que regulam o direito de propriedade intelectual, o Cliente responsável estará sujeito às ações legais pertinentes, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados.

## **11. INDENIZAÇÃO**

11.1. O Usuário indenizará a Use Mais e suas filiais, empresas controladas ou controladoras, diretores, administradores, colaboradores, representantes e empregados por qualquer demanda promovida por outros Cliente ou terceiros decorrentes de suas atividades no site ou por seu descumprimento dos Termos de Uso ou pela violação de qualquer lei ou direitos de terceiros, incluindo honorários de advogados, de forma a garantir o direito de regresso.

## **12. PRODUTOS E/OU SERVIÇOS PRÓPRIOS DA USE MAIS**

12.1. Ao aderir à Plataforma Use Mais, o Usuário terá acesso ao pacote de benefícios denominado “Bem Mais”, que engloba os seguintes serviços e coberturas, com prazo de até 30 (trinta) dias após a contratação para utilização:

- a. Morte Acidental (Titular) – Indenização de R\$ 50.000,00 (cinquenta mil reais);
- b. Invalidez Permanente Total ou Parcial por Acidente (Titular) – Indenização de R\$ 50.000,00 (cinquenta mil reais);
- c. Auxílio Funeral (Morte Acidental) – Cobertura de até R\$ 5.000,00 (cinco mil reais);
- d. Telemedicina – Titular + 2 dependentes, conforme descrito na Cláusula 12.2.;
- e. Consulta Jurídica Online – Plataforma Faça Jus, conforme descrito na Cláusula 12.3.



12.2. DA TELEMEDICINA: O serviço de telemedicina oferece atendimento médico especializado para o titular e até 2 (dois) dependentes, com acesso a consultas via vídeo chamada, contemplando as especialidades: Pediatria, Geriatria, Psiquiatria, Dermatologia, Médico da Família, Endocrinologia, Ginecologia, Gastroenterologia, Otorrinolaringologia, Neurologia e Cardiologia. • Consultas com Clínico Geral: atendimento 24 horas por dia, 7 dias por semana. • Consultas com Especialistas: de segunda a sexta-feira, das 08h às 17h (exceto feriados). • Serviços disponíveis: prescrições medicamentosas, solicitações de exames e emissão de atestados médicos, conforme conduta do profissional de saúde. • Sem limite de utilização. O acesso é realizado por meio do link: [portoseguro.vidaaclass.com.br](http://portoseguro.vidaaclass.com.br), acessível pelo celular.

12.3. DA CONSULTA JURÍDICA ONLINE (FAÇA JUS): O Usuário terá direito a 1 (uma) consulta jurídica mensal pela plataforma Faça Jus. Para utilizar o benefício, o CONTRATANTE deverá: 1. Acessar o site [www.facajus.com.br](http://www.facajus.com.br); 2. Criar uma conta utilizando o mesmo CPF vinculado ao plano; 3. Escolher um advogado conforme o perfil e qualificações; 4. Verificar a disponibilidade de horários; 5. Agendar e realizar a consulta 100% online no dia e hora selecionados.

### **13. PRODUTOS E/OU SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS POR PARCEIROS**

13.1. Além de seus produtos próprios, a Use Mais disponibiliza em sua plataforma produtos e/ou serviços que são fornecidos por seus parceiros.

13.2. O Usuário não será automaticamente cadastrado em nenhuma plataforma de Parceiro da Use Mais, sendo de responsabilidade de cada Usuário ler atentamente os termos e condições fornecidos nas plataformas parceiras antes de realizar seu cadastro ou adquirir produtos/serviços.

13.3. Como os produtos e/ou serviços são prestados diretamente pelo parceiro ao Usuário, a Use Mais não se responsabiliza pela efetivação de compra e entrega.

### **14. PAGAMENTOS ONLINE E E-COMMERCE**

14.1. O nosso portal e os aplicativos móveis correlatos (“App”), eventualmente poderão receber pagamentos via PIX ou boleto bancário e a inserção de cartões de crédito em sua base de dados.



Nestes casos e conforme exposto acima, empregamos outras empresas e indivíduos para executar funções em nosso nome. Portanto, todas as informações relativas aos pagamentos realizados em nossas plataformas, serão processadas e armazenadas pela nossa parceira ASAAS Gestão Financeira Instituição de Pagamento S.A. (“ASAAS”).

14.2. Portanto, ao adquirir os serviços e produtos no portal, a ASAAS pode coletar e armazenar informações fornecidas pelo usuário ao fazer uso destes, incluindo informações inseridas em um formulário online, informações adicionadas ou atualizadas em sua conta, discussões em comunidades, chats ou informações fornecidas quando você entra em contato conosco para tratar dos seus Serviços. Também coletamos informações sobre suas transações e atividades.

## **15. DISPOSIÇÕES GERAIS**

15.1. A Use Mais poderá enviar comunicações referente a movimentações na conta do Usuário, bem como promoções de produtos e/ou serviços próprios e/ou de parceiros.

15.2. Não obstante a existência do presente Termo de Uso, a relação entre a Use Mais e o Usuário é regida pelas leis brasileiras, em especial pelo Código de Defesa do Consumidor.

15.3. Fica eleito o foro da Comarca de Curitiba /PR como o único competente para dirimir eventuais controvérsias referentes à interpretação e ao cumprimento destes Termos de Uso e Política de Privacidade, independentemente de outro, por mais privilegiado que seja.

Atualizado em 08/04/2026.

**USE MAIS MULTISERVICOS S.A.**

**CNPJ 12.751.349/0001-44**